



ReBUILD FOR RESILIENCE

بحوث النظم الصحية المرنة في
البيئات الهشة والمعرضة للصدمات

توصيات لمشرفي
العاملات في مجال الصحة

تحسين الرفاهية والإنتاجية

الجامعة الأمريكية في بيروت

كانون الأول ٢٠٢١



حول هذه التوصيات

هذا المنشور مقتبس من دراسة أجرتها الجامعة الأمريكية في بيروت حول التجربة الجندرية لمقدمي الخدمات الصحيّة لدى الفئات المجتمعية المختلفة في لبنان خلال وبعد جائحة كورونا.

خلفية هذا العمل:

عدد النساء العاملات في المجال الصحيّ في لبنان يزداد سنة بعد سنة. دراستنا أثبتت أن تجارب النساء والرجال تختلف في هذا العمل للأسباب التالية:

1. النساء وحدهن يحملن أغلبية المسؤوليات المنزلية، تربية الأطفال وتعليمهم، ورعاية أفراد الأسرة المرضى وكبار السن.
2. خلافاً للرجال، النساء عرضة لضغوطات المجتمع فيما يخصّ استخدام النقل العام، خصوصاً في الساعات المتأخرة من الليل وفي المناطق النائية. هذه القيود غالباً ما تكون غير ملائمة للنساء العاملات وتؤلف تحدياً لتلبية متطلبات العمل المأجور.
3. العبء الثلاثي على النساء وهو: الواجبات العائلية، مسؤوليات العمل والضغوطات المجتمعية، يؤثر على النساء العاملات ويحدّ من أنشطتهنّ. تشعر العاملات بضغط عالي وتصبحن أقل قدرة على التركيز على عملهن، ولذلك تداعيات على صحتهنّ النفسية وإنتاجيتهنّ في العمل.

توصياتنا

دراسة معمّقة ومناقشات مع المهنيين الصحيين ومصادر معلومات أساسية مكّنت باحثين من الجامعة الأمريكية في بيروت من صياغة هذه التوصيات للمدراء، المنسّقين، والمشرفين على العاملات في مجال الصحة. تهدف هذه التوصيات إلى مساعدة المدراء على تحسين تجارب العمل عند النساء العاملات وبالتالي تعزيز رفاهيتهنّ وحوافزهنّ وإنتاجيتهنّ.

- نظام نقل آمن سيحسن إمكانية تنقل النساء ويمنحهنّ مرونة أكبر في جداول العمل حسب الإمكانيات المتوفرة، يمكنك تأمين نقل آمن من المنزل إلى مكان العمل أو تنسيق عملية مشاركة السيارات بين الموظفين. هذا قد يتطلب تنسيق جداول الموظفين الذين يتشاركون النقل.
- يجب على أرباب العمل تنسيق جداول العمل لتتلاءم بشكل أفضل مع مسؤوليات النساء في المنزل مع نظام نقل آمن، بعض النساء قد تقبل بالعمل ليلاً بعد أن يخلد أولادهن إلى النوم لتتمكن من البقاء معهم خلال النهار. أيضاً يمكن تنسيق جداول النساء لتتماشى مع دوام الأولاد المدرسي، والسماح لهنّ بساعات عمل في الوقت الذي يكون أولادهن في المدرسة.
- يمكن اقتراح خدمة رعاية ما بعد المدرسة و/أو رعاية الأطفال على سبيل المثال، يمكن لمجموعة من النساء الزميلات مشاركة تكاليف توظيف معلمة أو حاضنة لتهتم بالأطفال أو تدرّسهم خلال ساعات عملهنّ، في مكان آمن في مركز العمل أو على مقربة منه.
- يمكن لأرباب العمل تشجيع إعداد وجبة طعام جماعية لتخفيف عبء تحضير المأكولات لعائلاتهنّ بعد نهار طويل في العمل على سبيل المثال، يمكن لكل ثلاث نساء أن يشكلن فريقاً لتحضير الوجبات بشكل دوريّ أو توظيف طبّاخة منزلية لتحضير وجبات للعاملات بأسعار مدروسة. ما قد يخلق فرص عمل جديدة للطباخات في منازلهن وأيضاً تأمين وجبات للنساء المتعبات من ضغط العمل والواجبات المنزلية.

نشجعكم بتبني هذا النهج، لتعزيز المبادرات الجماعية بين الموظفين، وترويج التضامن الاجتماعي، وذلك لتصبح لمؤسستكم تأثير إيجابي على المجتمع.

حول هذه التوصيات

أصدرت الجامعة الأمريكية في بيروت هذا المنشور كجزء من ReBUILD for Resilience، بحث جماعي يلقي الضوء على مرونة النظام الصحي في مجتمعات تعاني من نزاعات، عنف، أوبئة، وصدّامات أخرى.

مزيد من المعلومات عن ReBUILD for Resilience موجودة [على الرابط التالي](#).
للمزيد من المعلومات عن الجامعة الأمريكية في بيروت و عملنا الإتصال ب:
رهام يموت ry07@aub.edu.lb أو
جوانا خليل jk36@aub.edu.lb



Images:

Above - The IRC provides emergency cash relief to vulnerable people in Lebanon, and has launched an emergency response in Beirut © IRC

Front cover left - Lebanon: Helping some of the frailest Syrian refugees in times of need
© UNHCR Sara Hoibak [via Flickr](#)

Front cover right - Two Syrian women wait to collect a prescription at a health clinic in Lebanon's Bekaa Valley
Russell Watkins/Department for International Development [via Flickr](#)



ReBUILD

FOR RESILIENCE

بحوث النظم الصحية المرنة في
البيئات الهشة والمعرضة للصدمات

يفحص النظم الصحية في البيئات الهشة التي تواجه العنف، والصراع، والأوبئة والصدمات الأخرى. هدفنا هو إنتاج بحوث نظم صحية ذات جودة عالية، عملية، متعددة التخصصات وقابلة للتطوير حتى يتمكن استخدامها لتحسين الصحة وحياة الملايين من الناس.



يتم تمويل هذا المشروع بمساعدة بريطانية من الشعب البريطاني. ومع ذلك، فإن الآراء المعبر عنها لا تعكس بالضرورة السياسات الرسمية لحكومة المملكة المتحدة

c/o Liverpool School of Tropical Medicine
Pembroke Place
Liverpool, L3 5QA
+44 151 705 3269
rebuildconsortium@lstm.ac.uk